

## **Politique de qualité et de sécurité**

GLOWER LAB, depuis sa fondation, se consacre à la fabrication, au conditionnement et à l'emballage de compléments alimentaires. Tout au long de ces années, elle a fourni à ses clients un produit de la qualité requise et a maintenu un professionnalisme reconnu par ses clients par leur fidélité.

L'activité de l'entreprise repose sur le principe fondamental d'offrir et de fournir des produits sûrs et inoffensifs pour leur entrée dans la chaîne alimentaire. Un sceau d'identité dont la garantie est certifiée par l'implantation, le développement et le maintien d'un système de gestion de la sécurité alimentaire et de la qualité conformément à la norme UNE-EN ISO 22.000:2018.

Ainsi, la direction du LABORATOIRE GLOWER souhaite communiquer à son personnel, ses clients et ses fournisseurs son engagement en matière de qualité et de sécurité alimentaire à travers les bases de la politique de qualité et de sécurité alimentaire énumérées ci-dessous, qui sont entièrement soutenues par des objectifs mesurables afin de garantir que :

Le développement correct de la mise en œuvre du système de sécurité alimentaire et de qualité est la responsabilité de toute l'organisation et bénéficie du soutien et de l'engagement de la direction générale.

L'amélioration des garanties de sécurité et de qualité des aliments nécessite une amélioration des ressources, tant humaines que matérielles, garantissant également la formation continue du personnel afin d'améliorer ses performances et de le sensibiliser à l'importance d'agir conformément aux exigences du système de gestion.

La sécurité et la qualité de nos produits sont caractéristiques du produit, dont la garantie et la conformité sont notre obligation, ainsi que de toutes les exigences légales, réglementaires et du client applicable.

Une communication appropriée entre tous les membres de l'organisation et les parties externes est activement recherchée.

Nous recherchons un environnement de travail qui permette une amélioration continue de nos processus et de notre système de gestion, ainsi que de nos méthodes d'action concernant les éventuels écarts et non-conformités, et la qualité de nos produits et services.

Cette politique est en constante évolution, elle est revue au moins lors de la revue du système de gestion et veille à ce que les objectifs de qualité et de sécurité fixés par la réglementation soient considérés comme un cadre de référence pour l'établissement et la révision de ces objectifs.

La politique du LAB GLOWER est le moyen qui conduit l'organisation vers l'amélioration de son système de gestion. Elle reste affichée en permanence dans un endroit visible pour le personnel et est communiquée à chaque fois qu'elle est révisée afin d'être mise en œuvre et maintenue à tous les niveaux de l'organisation.

Sant Boi de Llobregat, 23 mai 2022

**Román Albardías Marfil**

Gestion du Fdo.